

## **Polityka reklamacji i odstąpienia od umowy El Puerto Szkoła Języka Hiszpańskiego**

### **§1. Reklamacje**

1. Kursant ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.

2. Reklamację można złożyć:

- drogą elektroniczną na adres: [info@elpuerto.pl](mailto:info@elpuerto.pl),
- pisemnie na adres:

El Puerto Szkoła Języka Hiszpańskiego Michał Bigoszewski  
ul. Nowolipki 12/4  
00-153 Warszawa.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Kursanta, opis sprawy oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania.

4. Szkoła rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

### **§2. Odstąpienie od umowy**

1. Jeżeli umowa została zawarta na odległość, Kursant będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać drogą elektroniczną na adres [info@elpuerto.pl](mailto:info@elpuerto.pl) lub pisemnie na adres Szkoły.

3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Szkoła zwróci otrzymane płatności w terminie 14 dni, z uwzględnieniem §3 niniejszej Polityki.

### **§3. Rozpoczęcie kursu przed upływem terminu do odstąpienia**

1. Wyrażając zgodę na rozpoczęcie kursu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Kursant przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu kursu będzie zobowiązany do zapłaty za zajęcia zrealizowane do dnia odstąpienia od umowy.

### **§4. Kontakt**

W sprawach reklamacji oraz odstąpienia od umowy prosimy o kontakt:

e-mail: [info@elpuerto.pl](mailto:info@elpuerto.pl)

tel.: 539 984 696

## **§5. Postanowienia końcowe**

1. Polityka obowiązuje od dnia 01.01.2026

2. Niniejsza Polityka nie ogranicza uprawnień Kursanta wynikających z Regulaminu zajęć grupowych oraz Regulaminu zajęć indywidualnych w zakresie zasad rezygnacji z kursu po jego rozpoczęciu.

**El Puerto**  
*szkoła języka hiszpańskiego*  
ul. Nowolipki 12/4, 00-153 Warszawa  
kontakt@elpuerto.pl tel. 539 98 46 96  
NIP: 113 260 83 48